



**CÂMARA MUNICIPAL DE VILA VELHA**  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
*"Deus seja louvado"*

Processo: 4558/2025 | Autor: VEREADOR ALEX RECEPUTE

**FOLHA DE DESPACHO**

**À DEPARTAMENTO DE REDACAO, ATAS E REVISAO DE DOCUMENTOS**

**JUSTIFICATIVA**

O presente Projeto de Lei tem por objetivo modernizar e facilitar a comunicação entre o cidadão e a gestão pública no que diz respeito à manutenção do sistema de iluminação pública.

A instalação de **QR Code em cada poste**, com link direto ao WhatsApp da Prefeitura, simplifica o processo de denúncia de lâmpadas queimadas, postes apagados, fios expostos ou demais falhas, eliminando a necessidade de identificação manual do endereço pelo denunciante e otimizando o trabalho das equipes de manutenção.

O sistema permite **resposta automática, protocolo, acompanhamento e transparência** na execução do serviço, reduzindo custos e tempo de atendimento, tornando a cidade mais eficiente, segura e iluminada.

Trata-se de solução simples, de baixo custo e alto impacto, com tecnologia acessível, que aproxima o cidadão do poder público e melhora significativamente a qualidade da iluminação urbana.

Em 8 de dezembro de 2025

**Protocolo Automático**



Autenticar documento em <https://vilavelha.splonline.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3300340037003100330037003A005400, Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.